



AZIMUT S.p.A. - Via Trieste, 90/A - 48122 Ravenna tel. 0544 451238- fax 0544 684294
P.IVA: 01324100393 - CF: 90003710390 - Iscrizione Reg. Imprese di Ravenna: 90003710390 - Capitale Sociale € 2.730.553,00 i.v.
Società sottoposta all'attività di direzione, coordinamento e controllo da parte di Ravenna Holding S.p.A.
e-mail info@azimut-spa.it PEC info@pec.azimut-spa.it

CARTA DEI SERVIZI 2026

Azimut S.p.A.

SERVIZIO SOSTA RAVENNA

INDICE

1. INTRODUZIONE

- 1.1 Presentazione della Carta dei Servizi
- 1.2 I principi fondamentali
- 1.3 Il giudizio sul servizio

2. MISSIONE

- 2.1 Presentazione dell'Azienda e principali servizi gestiti
- 2.2 La certificazione di qualità
- 2.3 Personale
- 2.4 Sistema integrato 231/ anticorruzione

3. SERVIZIO SOSTA

4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO

- 4.1 Tariffe e dettaglio aree di sosta
- 4.2 Modalità di pagamento della sosta; altre funzioni dei parcometri
- 4.3 Controllo dei titoli di sosta
- 4.4 Sanzioni amministrative per sosta irregolare
- 4.5 Ricorsi

5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD – IMPEGNO 2026

6. FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

- 6.1 Informazioni
- 6.2 Modalità di pagamento
- 6.3 Sicurezza
- 6.4 Accessibilità Utenti diversamente abili
- 6.5 Comfort
- 6.6 Rapporto con gli Utenti
 - 6.6.1 Personale front office
 - 6.6.2 Comportamento del personale a contatto con il pubblico
 - 6.6.3 Suggerimenti e reclami
 - 6.6.4 Recapiti per gli Utenti

1.1. 1. INTRODUZIONE

1.2. PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Attraverso la Carta dei Servizi, Azimut S.p.A. informa i cittadini sugli impegni che assume nei loro confronti, al fine del miglioramento della qualità dei servizi svolti.

Il documento ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, da:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994 “Principi sulla erogazione dei servizi pubblici”;
- Legge 11.7.1995 n. 273 “Conversione in legge, con modificazioni del decreto legge 12.05.1995 n. 165 recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni”;
- Legge 14.11.1995 n. 481 “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;
- D.Lgs. 286 del 30.07.1999 “Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche” – art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi”;
- Legge n. 150 del 7.6.2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”;
- Direttiva 24.03.2004 del Ministro della Funzione Pubblica “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”;
- Direttiva del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie di concerto con il Ministro per la Funzione Pubblica del 27.07.2005 sulla qualità dei servizi on-line e sulla misurazione della soddisfazione degli utenti;
- Direttiva del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella PA del 19.12.2006;
- Legge 24.12.2007 n. 244 (Legge Finanziaria 2008 art. 2, comma 461);
- Deliberazioni Civit 88/2010 “Linee guida per la definizione degli standard di qualità”, 89/2010 “Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del settore di misurazione e valutazione delle performance” e 3/2012 “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”;
- Legge 24.03.2012 n. 27 di conversione del D.L. 1/2012 – Art. 8: Contenuto delle Carte di Servizio;
- L. 33/2013 art. 32;
- Art. 25 D.Lgs. 201/2022

Lo schema proposto viene in ogni caso adottato in adempimento degli obblighi in tal senso disposti dal vigente Contratto di Servizio con il Comune di Ravenna (che prevede al riguardo specifiche prescrizioni).

La Carta dei Servizi illustra le caratteristiche e le modalità dei servizi svolti e definisce i parametri di qualità e quantità che Azimut S.p.A. si propone di rispettare e migliorare.

La Carta verrà annualmente aggiornata sulla base di obiettivi di consolidamento e/o miglioramento, tenendo anche conto della disponibilità dei dati raccolti tramite le indagini di Customer Satisfaction.

1.3. I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi Azimut S.p.A. è improntata sui seguenti principi fondamentali.

Uguaglianza ed imparzialità: servizio accessibile a tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni, capacità fisica. Equo trattamento di tutte le fasce di utenti (le modalità di effettuazione del servizio ed i comportamenti del personale nei confronti degli utenti sono ispirati costantemente a criteri di obiettività, di giustizia ed imparzialità).

Continuità e regolarità: garanzia di servizi regolari e senza interruzioni, salvo cause di forza maggiore (interruzioni dovute ad eventi indipendenti dalla volontà del gestore, caso fortuito, stato di necessità, astensioni del personale dal lavoro, ecc). In caso di sospensioni o interruzioni dell'attività, Azimut S.p.A. si impegna ad adottare tutte le misure necessarie - in primo luogo l'informazione - per ridurre al minimo i disagi che ne possono derivare.

Partecipazione: gli utenti hanno diritto ad una corretta ed equa fruizione del servizio e sono invitati a collaborare con il gestore. Ogni Cliente può accedere alle informazioni che lo riguardano con la massima trasparenza, per chiarimenti, reclami, suggerimenti sul servizio. Azimut S.p.A. si impegna a rispondere a tutte le segnalazioni e le proposte formulate. Confronto con la Clientela, anche attraverso gli organismi di rappresentanza organizzata (Associazioni dei Consumatori), sui problemi inerenti il servizio. Periodica raccolta di valutazioni sulla qualità del servizio.

Efficienza ed efficacia: aumento del livello qualitativo del servizio, sintesi tra capacità di soddisfare degli utenti, economia delle erogazioni. Azimut S.p.A. si propone di elevare il livello degli standard di qualità dei servizi svolti, attraverso l'applicazione di metodologie adeguate, al fine di soddisfare le esigenze manifestate dagli utenti.

Fattori di qualità: sono gli aspetti che il Cliente valuta nel servizio globalmente offerto. Quelli individuati da Azimut S.p.A. sono:

- informazioni e copertura del territorio;
- assistenza;
- sicurezza;
- accessibilità gli utenti diversamente abili;
- confort,
- rapporto con gli utenti e gestione reclami.

Indicatori di qualità: rappresentano i fattori di qualità in termini di definizione e misura. Nella redazione della Carta dei Servizi Azimut S.p.A. tali indicatori derivano dagli impegni assunti con il Comune di Ravenna, meglio definiti negli standard del servizio costituenti parte integrante del Contratto di Servizio.

Standard di prestazione: sono i livelli di servizio che Azimut S.p.A. si impegna ad offrire, tenendo conto degli impegni presi con gli Enti affidanti. Pertanto, sono stati assunti gli standard minimi previsti dal vigente Contratto di Servizio sottoscritto con il Comune di Ravenna.

Oltre agli standard, vengono indicati i risultati raggiunti nel precedente anno solare e la previsione per l'anno solare in corso.

Soddisfazione del Cliente

Per conoscere il grado di soddisfazione della clientela ed individuare eventuali opzioni di miglioramento sui diversi aspetti del servizio sosta, Azimut S.p.A. effettua annualmente una **indagine di rilevazione della qualità percepita** dagli utenti. I risultati dell'indagine vengono pubblicati sulla presente Carta dei Servizi.

Viene inoltre monitorato il numero dei reclami, qualora questi siano riconducibili a disservizi imputabili a responsabilità diretta di Azimut S.p.A.

1.4. IL GIUDIZIO SUL SERVIZIO

L'indagine di rilevazione della qualità percepita sui servizi gestiti (verde pubblico, cimiteri, disinfestazione zanzare, gestione sosta) viene svolta annualmente da impresa specializzata incaricata da Azimut S.p.A. ed è condotta mediante interviste personali (face to face) nelle località servite da Azimut S.p.A., in particolare all'uscita dei cimiteri e presso alcuni parcheggi.

Si riporta di seguito la composizione del campione degli intervistati nelle indagini dell'ultimo triennio:

- a) le interviste effettuate a dicembre 2023 (relative all'anno 2023) sono state complessivamente n. 1.005, così suddivise: n. 662 a Ravenna, n. 222 a Faenza e n. 121 a Cervia.
- b) le interviste effettuate a dicembre 2024 (relative all'anno 2024) sono state complessivamente n. 1.021, così suddivise: n. 669 a Ravenna, n. 229 a Faenza e n. 123 a Cervia;
- c) le interviste effettuate tra dicembre 2025 e gennaio 2026 (relative all'anno 2025) sono state complessivamente n. 1011, così suddivise: n. 660 a Ravenna, n. 228 a Faenza e n. 123 a Cervia.

Si riportano di seguito le tabelle comparative dei dati relativi al livello di soddisfazione espresso dagli utenti intervistati nei confronti degli aspetti operativi del servizio fornito da Azimut S.p.A. rilevati nelle ultime tre indagini di Customer Satisfaction.

Si riportano di seguito le tabelle comparative dei dati rilevati nelle ultime tre indagini di Customer Satisfaction effettuate relativi al livello di soddisfazione espresso dagli utenti intervistati nei confronti degli aspetti operativi del servizio fornito da Azimut S.p.A.

SERVIZIO SOSTA RAVENNA CUSTOMER SATISFACTION INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA	2023	2024	2025
	VOTI MEDI	VOTI MEDI	VOTI MEDI
Corretto funzionamento del parcometro	6,68	6,47	6,05
Facilità individuazione e accesso al parcometro	6,55	6,46	6,51
Adeguatezza informazioni per l'uso del parcometro	6,54	6,44	6,54
Modalità di pagamento	6,54	6,39	6,53
Adeguatezza del servizio	6,57	6,38	6,48
Facilità Reperimento abbonamenti	6,96	-	6,47
Disponibilità posti auto area delimitata	6,45	6,18	6,27
GIUDIZIO COMPLESSIVO	6,61	6,38	6,41

I dati relativi alle indagini di customer satisfaction effettuati nel 2025 mostrano una valutazione complessiva positiva da parte degli utenti.

Di seguito viene riportata la tabella delle criticità liberamente segnalate dalla utenza (con risposte libere sul servizio sulla sosta in generale nel territorio ravennate)

CRITICITA' LIBERAMENTE SEGNALATE DALLA CLIENTELA SUL SERVIZIO SOSTA	2023	2024	2025
Niente di negativo da segnalare,	69,50%	60,70%	52,12%
(*) Prezzi alti	7,30%	11,40%	16,52%
(*) Mancanza parcheggi / pochi parcheggi	10,10%	15,10%	14,70%
(*) Pochi parcheggi gratuiti / troppi parcheggi a pagamento	1,40%	6,60%	6,21%
Parcometri non funzionanti – spesso fuori servizio	0,80%	0,90%	0,61%
Parcometri scomodi (poco visibili o non accessibili)	2,30%	-	-
Non sanzionato chi parcheggia male o in posti non consentiti	-	-	0,30%
Pochi parcometri	0,50%	-	0,30%
(*) Pochi posti per diversamente abili / mancanza parcheggi diversamente abili	1,20%	2,80%	2,27%
Auto non autorizzate nei parcheggi diversamente abili	-	0,70%	0,91%
Modalità di pagamento scomoda / complessa	1,40%	3,30%	3,94%
Non è possibile pagare con carta di credito	1,10%	0,90%	0,61%
Non è possibile pagare con contante	1,50%	-	%
Non è possibile pagare con telepass / telefono	-	0,40%	0,45%
Segnalazione errate di posti liberi	-	-	2,12%
Utilizzo del parcometro poco chiara	5,10%	2,80%	4,39%
talvolta la sbarra non funziona, non legge la targa	0,20%	0,30%	2,12%
manutenzione segnaletica/ aree di parcheggio	-	0,60%	0,30%
servizio poco adeguato	1,80%	-	0,30%
scarsa assistenza	-	0,30%	0,15%
(*) mancanza convenzioni per chi lavora in centro	-	0,30%	0,30%
pulizia parcheggi	1,50%	0,30%	0,15%
spazi riservati agli abbonati/semplificati abbonamenti	0,80%	-	0,61%
(*) Più possibilità di abbonamento, diversificare abbonamenti	-	1,20%	1,82%
Difficoltà a fare manovra / parcheggi stretti	-	0,60%	0,61%

Il 52,12 % del campione rappresentativo non segnala criticità. Il 41,82 % delle criticità segnalate, contrassegnate in tabella con (*), sono di esclusiva competenza del governo della mobilità e quindi dell'Amministrazione Comunale di Ravenna (scarsità di parcheggi gratuiti, mancanza parcheggi in generale, tariffe elevate, tipologia abbonamenti/convenzioni).

Di fatto quindi Le criticità riferibili ad Azimut S.p.A. sono di per sé obiettivamente limitate al 6,06%.

2. MISSIONE

2.1. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPALI SERVIZI GESTITI

Azimut S.p.A. è stata costituita a seguito di cessione di ramo d'azienda di Area Asset S.p.a. ad AMF S.p.a. di Faenza, con modifica della denominazione sociale, in data 01.01.2009 al fine di gestire servizi "in house" affidati dagli enti locali (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese).

Ravenna Holding S.p.a. su delega degli enti locali proprietari (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese), ha esperito procedura di gara a c.d. "*doppio oggetto*" per la scelta del socio privato con compiti operativi, ai sensi della normativa vigente nazionale e della prassi comunitaria in tema di società miste sul partenariato pubblico-privato istituzionale PPPI.

A seguito dell'assegnazione della gara, la cordata aggiudicataria (formata da CNS Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. di Bologna, mandataria e CICLAT Consorzio Italiano Cooperativa Lavoratori Ausiliari Traffico Soc. Coop di Bologna BO, mandante) si è consolidata - come imposto dal bando di gara - nella società consortile denominata "Antares S.C. a R.L." con sede in Ravenna (RA) via Trieste n. 76. Soci assegnatari per riparto interno consortile sono: Cooperativa Muratori e Cementisti C.M.C., Deltambiente Soc. Coop. Agr. di Ravenna; S. Vitale Cooperativa sociale di Ravenna e Ciclat Consorzio italiano cooperative lavoratori ausiliari del traffico Soc. Coop. di Bologna.

Dal 01.07.2012, a seguito della cessione del 40% del capitale azionario al socio privato, Azimut S.p.A. ha assunto la configurazione di società "mista" a maggioranza pubblica. Come previsto dal bando di gara, il socio privato eseguirà gli specifici compiti operativi oggetto dell'affidamento.

Il capitale azionario risulta essere così ripartito:

<i>Azionista</i>	<i>Azioni</i>	<i>%</i>
Ravenna Holding S.p.A.	1.632.979	59,80%
Comune di Castel Bolognese	5.353	0,20%
Antares S.c. a r.l.	1.092.221	40,00%
Totale	2.730.553	100,00%

I servizi riguardano direttamente o indirettamente la gestione del territorio e dei beni pubblici afferenti i cimiteri nell'interesse della cittadinanza ed in particolare:

- la gestione dei servizi cimiteriali (incluse le operazioni di polizia mortuaria);
- la gestione di cremazione salme;
- la gestione di camere mortuarie;
- la gestione della manutenzione del verde pubblico;
- la gestione dell'igiene ambientale attraverso attività antiparassitarie, fitoiatriche, disinfestazione e disinfezione;
- la gestione di toilette pubbliche;
- la gestione di servizi manutentivi
- la gestione di servizi di tipo tecnico progettuale;
- la gestione di servizi di sosta e altre attività inerenti la mobilità;
- lavori di costruzione e sepolture in genere;
- gestione del servizio di recupero e trasporto salme;
- assistenza autoptica e servizi collaterali (attività prevista da statuto ma attualmente non esercitata);
- la gestione di servizi ausiliari ai precedenti.

2.2. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

L'azienda Azimut S.p.A. è certificata secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016 per tutti i suoi servizi.

La prima certificazione di Sistema di Qualità è stata rilasciata in data 30 dicembre 2013 a seguito del giudizio di valutatori esterni qualificati, sulla base di analisi complete dell'organizzazione e dei suoi risultati. A dicembre 2025, in sede di verifica triennale, Azimut S.p.A. ha ottenuto Bureau Veritas Italia S.p.A. il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015.

A fine settembre 2021 Azimut S.p.A., inoltre, ha ottenuto la certificazione UNI ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" per le attività di erogazione di servizi: (cimiteriali, di cremazione, di camera mortuaria, di sosta a pagamento, di manutenzione del verde, di disinfestazione e di gestione di toilette automatiche) e per le attività di progettazione e direzione lavori di opere e manutenzioni straordinarie inerenti alla gestione dei servizi. A novembre 2025 è stata positivamente superata visita di mantenimento della certificazione di conformità dei processi aziendali alla norma ISO 37001:2016.

Si tratta di un importante e continuo riconoscimento per Azimut S.p.A. e per il gruppo societario di cui fa parte, a conferma dell'impegno nel fornire alla cittadinanza ed alla comunità locale servizi qualitativi e indirizzati esclusivamente al bene pubblico.

Il mantenimento di un sistema di qualità certificato secondo le norme ISO 9001 e ISO 37001 impegna quotidianamente l'Azienda e la propria organizzazione interna, ai fini del costante miglioramento dei servizi gestiti.

Per tutti questi motivi, nel dicembre 2025 Azimut S.p.A., anche in considerazione dell'operatività del socio privato in attività di primario rilievo in materia di sicurezza, ha intrapreso l'iter certificativo alla ISO 45001:2023 "Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro".

2.3. PERSONALE

L'organico del Servizio Sosta e Manutenzione al 31/12/2025 risulta composto da n. **11** dipendenti della società così suddivisi:

- n. 1 Coordinatore tecnico;
- n. 1 Responsabile degli Ausiliari;
- n. 1 Coordinatore dei Manutentori;
- n. 1 Coordinatore Impianti
- n. 2 Manutentori
- n. 5 Ausiliari

ai quali sono da aggiungere n.13 Ausiliari del traffico - dipendenti c.d. "*stagionali*" e nr.1 manutentore "*distaccato*").

Il personale che si occupa della sosta è impegnato in attività di:

- a) front - office;
- b) amministrazione;
- c) progettazione e pianificazione;
- d) manutenzione;
- e) controllo della sosta (ausiliari del traffico, ai sensi dell'art. 12 bis Legge 120/20 che va ad integrare D.Lgs. nr. 285/1992 (C.D.S.)

Identificabilità del personale

Durante lo svolgimento della propria attività, il personale addetto al controllo della sosta indossa la divisa specifica ed espone bene visibile il cartellino di riconoscimento.

Monitoraggio sanitario del personale

Azimut S.p.A. garantisce il monitoraggio delle condizioni di salute del proprio personale tramite check up annuali e accertamenti periodici previsti dalle vigenti normative.

Formazione del personale

Azimut S.p.A., consapevole dell'importanza della gestione delle risorse umane, presta particolare attenzione all'addestramento tecnico e alla formazione generale del proprio personale.

La costante attività di formazione, anche con sistemi di affiancamento, permette di aggiornare il personale sui diversi aspetti che caratterizzano le professioni aziendali in un'ottica di costante miglioramento.

Cortesia del personale

Tutto il personale a contatto con il pubblico (sia direttamente che telefonicamente) si comporta in maniera educata e cortese con Clientela, ed è tenuto a rivolgersi ai fruitori dei servizi con rispetto e professionalità; risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile; cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito; indossa la divisa (se prescritto); porta in modo ben visibile la tessera di riconoscimento o – se operatore telefonico – dichiara il proprio nome all'inizio della conversazione.

Azimut S.p.A. cura la capacità di relazione con il Cliente mediante il Codice Etico e di Comportamento del personale.

2.4 SISTEMA INTEGRATO 231/ANTICORRUZIONE

Azimut S.p.A., adotta ed implementa in continuo un sistema integrato di prevenzione dei rischi di cui al D.Lgs.231/2001 s.m.i. esteso alla vigente normativa anticorruzione, in quanto società con capitale a maggioranza pubblica (pur non essendo una società a controllo pubblico, Azimut S.p.A. applica in via di autolimitazione un sistema anticorruzione). In particolare sul sito aziendale “società trasparente” è pubblicato il modello Ex D.Lgs.231/2001 e il PTPCT (Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza.), annualmente aggiornato.

Nell'ambito del PTPCT è presente una area specifica relativa al servizio sosta, in cui sono elencati i processi in rapporto ai rischi dell'attività, nonché le misure adottate dall'azienda riguardo al contenimento dei suddetti rischi.

3. SERVIZIO SOSTA

In riferimento all'attività relativa a servizi sosta, Azimut S.p.A. è affidataria di contratti di servizio nel Comune di Ravenna e nel Comune di Cervia.

L'affidamento a Ravenna e Cervia è stato inserito nella gara c.d. "*doppio oggetto*" e prevede una durata quindicennale (01.07.2012/30.06.2027).

Il servizio di sosta di Ravenna è stato acquisito da Azimut S.p.A. nella fase precedente alla gara a c.d. "*doppio oggetto*" a partire dalle 01.07.2011, a seguito di acquisizione del ramo di azienda sosta di ATM Parking S.p.a. di Ravenna ed è stato gestito "*in house*" nel transitorio 1.7.2012/30.06.2013. Dal 01.07.2012 e fino al 30.06.2027 il servizio è affidato alla Società a seguito dell'esperimento della gara a c.d. "*doppio oggetto*" per la scelta del socio privato.

Il contratto prevede che Azimut S.p.A. provveda in nome e per conto del Comune di Ravenna alla prestazione di servizio di esazione della tariffa, alla fornitura e manutenzione dei parcometri, alla manutenzione delle aree di sosta (segnaletica orizzontale e verticale) nel territorio del Comune di Ravenna, alla vendita degli abbonamenti sempre in nome e per conto del Comune di Ravenna ed alle altre prestazioni accessorie oggetto del contratto.

Titolare del servizio e degli incassi integrali tutti della tariffa pagata dall'utenza (incassi da parcometro, da casse nell'area di sosta con accesso a sbarra automatizzata e lettura ottica della targa presso P.le Baracca, da carta di credito, da telefono cellulare, ecc.) è **esclusivamente il Comune di Ravenna**, nell'ambito della propria attività istituzionale. Sui biglietti della sosta, su qualsiasi altro supporto di modalità di pagamento è unicamente apposto il logo del Comune di Ravenna. **Gli incassi sono versati direttamente su conto bancario del comune di Ravenna.**

Il logo di Azimut S.p.A. sui parcometri e su ogni altra documentazione è apposto per fornire assistenza ed informazioni all'utenza.

Il governo della mobilità e quindi anche della sosta è di esclusiva competenza del comune di Ravenna che pertanto stabilisce tariffe, gratuità, permessi ecc., senza alcuna competenza di Azimut S.p.A. a riguardo e senza incidenza degli incassi sul corrispettivo riconosciuto alla società.

Al fine di sottoporsi alla massima trasparenza, in considerazione degli incassi di integrale spettanza del Comune di Ravenna, Azimut S.p.A. – in quanto gestore contabile – ha adottato specifiche procedure di verifica e controllo (procedura qualità AZQL80).

Tutti i parcometri ed i sistemi ad accesso automatizzato a sbarra e lettura ottica della targa sono centralizzati in rete (mediante collegamento con SIM telefonica) e sono gestiti da un software presso server esterno. Il software dà la possibilità di evidenziare in tempo reale – e per ogni parcometro e cassa automatica presso le aree gestite con accesso a sbarra automatizzata e lettura ottica della targa - i singoli pagamenti (anche per tipologia), gli incassi contenuti, i prelievi degli incassi effettuati, i malfunzionamenti, con statistiche e dati storici. Contestualmente il software è aperto e accessibile, in tempo reale, agli uffici comunali, per ogni tipo di verifica e controllo. Analogo software (aperto e accessibile agli uffici comunali) riguarda il pagamento della sosta con telefono cellulare. Inoltre, in conseguenza all'acquisizione di diritti reali d'uso o superficie, nonché a diritti di godimento, da parte di Azimut S.p.A. su aree private o comunque in gestione privatistica (Opera di Religione della Diocesi di Ravenna per il parcheggio "Guidarelli"; Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù per il parcheggio "De Gasperi"; Azienda USL della Romagna per parcheggio "Spik", corrispondente all'area di sosta gestita con parcometro antistante pronto Soccorso dell'Ospedale Civile di Ravenna, e per quelle a pagamento nel piazzale retrostante al pronto Soccorso), n. 511 posti auto sono di titolarità (e quindi anche i relativi incassi) di Azimut S.p.A.

Si tratta quindi di parcheggi gestiti direttamente su un piano "*privatistico*" da Azimut S.p.A. al di fuori del contratto di servizio con il Comune di Ravenna (e quindi non sono assoggettati alle disposizioni comunali).

Le aree di sosta a pagamento sono gestite con parcometri o mediante sistemi accesso automatizzato a sbarra e lettura ottica della targa.

4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO

I servizi di sosta a pagamento nel territorio comunale di Ravenna istituiti dal Comune di Ravenna sono normati da Ordinanza comunale.

Al 31/12/2025 i posti istituiti dal Comune di Ravenna risultano n. **6129** così distribuiti:

- n. **2681** in città (2639 auto+ n. 31 camper + n. 11 bus);
- n. **3438** posti sul litorale (3438 auto + 10 moto).

CITTA'	AUTO	AUTOCARAVAN	AUTOBUS	CICLI MOTOCICLI	STALLI TOTALI
Ravenna	2639	31	11	0	2681

LITORALE	AUTO	AUTOCARAVAN	AUTOBUS	CICLI MOTOCICLI	STALLI TOTALI
Marina Romea	465	0	0	0	465
Marina di Ravenna	1252	0	0	5	1257
Punta Marina	795	0	0	5	800
Lido Adriano	261	0	0	0	261
Lido di Dante	249	0	0	0	249
Lido di Classe	186	0	0	0	186
Lido di Savio	230	0	0	0	230
Totale	3438	0	0	10	3448

TOTALE STALLI GESTITI	AUTO	AUTOCARAVAN	AUTOBUS	CICLI MOTOCICLI	STALLI TOTALI
CITTA' + LITORALE	6077	31	11	10	6129

4.1. TARIFFE E DETTAGLIO AREE DI SOSTA

RAVENNA CITTA'
Parcheggi "comunalì" a pagamento <u>regolati da parcometro</u> (Ordinanza del Comune di Ravenna n. 264 del 26.02.2026)
ZONA TARIFFARIA 1 (Auto) Periodo di pagamento: tutti i giorni feriali (da lunedì a sabato) dalle 08:00 alle 18:30 (gratuito nei giorni festivi, compresa la festività patronale del 23 luglio); Tariffa oraria: 2,00 €/h Franchigia: Sosta gratuita fino a 30 minuti oppure 30 minuti aggiuntivi gratuiti sul periodo acquistato una volta sola per targa nell'arco di una giornata ottenibile solo mediante l'esposizione del ticket ottenuto da parcometro inserendo la targa. La gratuità non è riconosciuta con mera esposizione del disco orario né è ottenibile attraverso app per il pagamento della sosta. L'acquisizione del diritto di sosta gratuita per un periodo di 30 minuti/giorno nella zona tariffaria 1 esclude la possibilità di applicazione della gratuità nella zona tariffaria 2. ZONA TARIFFARIA 2 (Auto) Periodo di pagamento: tutti i giorni feriali (da lunedì a sabato) dalle 08:00 alle 18:30 (gratuito nei giorni festivi, compresa la festività patronale del 23 luglio); Tariffa oraria: 1,50 €/h Franchigia: Sosta gratuita fino a 30 minuti oppure 30 minuti aggiuntivi gratuiti sul periodo acquistato una volta sola per targa nell'arco di una giornata ottenibile solo mediante l'esposizione del ticket ottenuto da parcometro inserendo la targa. La gratuità non è riconosciuta con mera esposizione del disco orario né è ottenibile attraverso app per il pagamento della sosta. L'acquisizione del diritto di sosta gratuita per un periodo di 30 minuti/giorno nella zona tariffaria 2 esclude la possibilità di applicazione della gratuità nella zona tariffaria 1. Tariffa forfettaria giornaliera: € 8,00/giorno. ZONA TARIFFARIA 3 (Auto) Periodo di pagamento: tutti i giorni feriali (da lunedì a sabato) dalle 08:00 alle 18:30 (gratuito nei giorni festivi, compresa la festività patronale del 23 luglio); Tariffa oraria: 1,00 €/h; Tariffa forfettaria giornaliera: € 4,00/giorno; Abbonamento mensile acquistabile da parcometro: € 35,00 (MENSILE SOLARE). Abbonamento valido solo nella zona tariffaria 3 e solo per il mese solare di riferimento riportato sul titolo. ZONA TARIFFARIA 4 (Bus/Autocaravan) Periodo di pagamento: tutti i giorni feriali e festivi (patrono 23 luglio compreso) dalle 00:00 alle 24:00; Tariffa oraria: 1,50 €/h (sosta minima acquistabile € 1,50, corrispondente a 60 minuti) Tariffa forfettaria: € 6,00/24H (consente la sosta per 24 ore consecutive dall'emissione del titolo, non solari). ZONA TARIFFARIA "GIUSTINIANO" Periodo di pagamento: tutti i giorni feriali (da lunedì a sabato) dalle 08:00 alle 18:30 (gratuito nei giorni festivi, compresa la festività patronale del 23 luglio); Tariffa Unica giornaliera non frazionabile: € 3,30/giorno; Abbonamento mensile acquistabile da parcometro: € 45,00 (MENSILE SOLARE). Abbonamento valido solo nella zona tariffaria di Largo Giustiniano e solo per il mese solare di riferimento riportato sul titolo.

Piazza Baracca - Parcheggio “comunale” a pagamento regolato da sistema automatizzato a sbarre con lettura ottica della Targa (Ordinanza del Comune di Ravenna n. 265 del 26.02.2026)

ZONA TARIFFARIA “PIAZZA BARACCA”

Periodo di pagamento: tutti i **giorni feriali** (da lunedì a sabato) **dalle 08:00 alle 18:30** (gratuito nei giorni festivi, compresa la festività patronale del 23 luglio);

Tariffa oraria: **2,00 €/h**

Sosta gratuita per un periodo fino a 15 minuti: i primi 15 minuti sono gratuiti; allo scadere del 15° minuto si paga l'intero tempo trascorso dal momento dell'ingresso nell'area di sosta al costo della tariffa oraria di 2 €/h.

Estratto del regolamento dell'area

Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00 (sia nei periodi a pagamento sia nei periodi di gratuità), con **lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre).**

Riservato per autovetture (in particolare, cat. M1 art. 47 2° comma lett. B: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo 8 posti a sedere oltre al sedile del conducente), prive di rimorchio di qualsiasi genere. Non sono ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.).

Parcheggio senza custodia.

Parcheggio videosorvegliato da remoto 24 ore con n. 5 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

Numero posti auto: n. 65

Posti auto diversamente abili: all'esterno dell'area sono posizionati n. 2 posti diversamente abili gratuiti, n. 3 posti per carico / scarico, n. 1 riservato a vetture elettriche per rifornimento presso apposita colonnina. Sono altresì presenti numerosi posti moto gratuiti.

Entrata ed uscita con sosta o transito rapidi: entro 15 minuti dal **“momento dell'ingresso nell'area”**, come sopra meglio dettagliato (per soste brevi o nel caso si entri e non si trovi posto): **gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita.**

Modalità di pagamento: **cassa automatica** (contanti - monete e banconote, con rendiresto; carta di credito), digitando preventivamente la TARGA. In caso di malfunzionamento della cassa, viene installato cassa colonnina di pagamento alternativa (moneta, senza rendiresto; carta di credito, che consente l'esatto importo di pagamento). Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita). **USCIRE dal parcheggio ENTRO 10 minuti dal pagamento. Non è attiva alcuna modalità di pagamento tramite applicazioni per smartphone, né alcun sistema di telepedaggio.**

Malfunzionamento: in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare tale contatto, l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

Indennizzo per richiesta interventi di emergenza (es. mancata apertura sbarra): si ritiene normale una tempistica massima di intervento del personale Azimut S.p.A. di 30 minuti dalla chiamata. Per una tempistica superiore, qualora non fosse giustificata da oggettive situazioni di forza maggiore, Azimut S.p.A. indennizzerà l'utente per il disagio per un importo comunque non superiore a € 20,00.

Parcheggio “comunale” a pagamento di Largo Giustiniano (Ordinanza n. 265 del 26.02.2026)

L'area dispone di 243 posti auto ed è gestita con parcometri. Nell'area è presente un presidio di personale per attività varie di supporto.

PERIODI E ORARI DI PAGAMENTO

dalle ore 8.00 alle ore 18.30 – giorni feriali (dal lunedì al sabato).

La sosta è gratuita la domenica e nei giorni festivi, compresa la festa del patrono S. Apollinare in Classe (23 luglio).

Poiché è prevista una tariffa unica giornaliera, il parcometro non accetta il pagamento nella stessa giornata oltre le 18.30 (in tale caso il display segnala orario di pagamento vietato).

Onde favorire il pagamento giornaliero ad utenti che sostano prima dell'orario di inizio del pagamento (ore 8.00), il parcometro accetta il pagamento dalle ore 5.00 (in ogni caso per l'intera giornata). Negli altri orari ed in tutti i giorni festivi il parcometro segnala orario di pagamento vietato ed il pagamento è interdetto (anche per evitare atti di vandalismo particolarmente nelle ore notturne).

TARIFFE

Tariffa unica giornaliera (senza possibilità di frazionamenti nell'arco della giornata): € 3,30/giorno

I parcometri consentono il pagamento con moneta, con carta di credito (senza costi di commissione a carico dell'utente), mediante cellulare (app MooneyGo).

Il pagamento con monete ammette unicamente l'importo di € 3,30.

Sul display del parcometro sarà visibile il raggiungimento dell'importo. Premendo il tasto verde l'utente confermerà per l'emissione del biglietto; premendo il tasto rosso in ogni momento potrà invece annullare l'operazione (il parcometro restituirà le monete inserite). Il parcometro non dà resto. Se si introducono pertanto monete per un importo inferiore a € 3,30, il display evidenzia che l'importo non è stato raggiunto e non emette biglietto. Premendo un qualsiasi tasto, le monete vengono rese all'utente.

In caso di inserimento di monete per un importo superiore a € 3,30 (come sommatoria di monete di conio diverso), il parcometro - al fine di permettere il pagamento - consente un sovrapprezzo, a carico dell'utente, fino ad un massimo comunque di € 1,00 (quindi per un totale massimo di € 4,30): viene visualizzato in tal caso sul display *“Sovrapprezzo raggiunto o reso”*. L'utente pertanto potrà confermare digitando il tasto verde (il parcometro emetterà il biglietto) o annullare l'operazione digitando il tasto rosso (in questo caso l'importo inserito viene restituito all'utente).

In questa zona tariffaria è possibile ottenere da parcometro, previo inserimento della targa del veicolo, un abbonamento mensile (valido nel mese solare di emissione) al costo di € 45,00.

L'abbonamento mensile è personale e reca la targa del veicolo abbonato.

ATTENZIONE: L'abbonamento è valido per la sola targa stampata su di esso, nel solo mese solare di emissione, anch'esso riportato sul titolo e nella sola zona tariffaria indicata sul titolo. L'utilizzo dell'abbonamento in altra area di sosta a pagamento comunale sarà sanzionato come mancato pagamento della sosta.

L'abbonamento può essere acquistato da tutti i parcometri presenti nell'area mediante pagamento con carta di credito (non è richiesto il PIN).

L'abbonamento è acquistabile dall'utente dal parcometro per il mese solare di riferimento a partire dalle **ore 6.00 del primo giorno di ogni mese di riferimento** (il parcometro dedicato agli abbonamenti resta comunque attivo ogni giorno dalle 5.00 alle 24.00) seguendo le istruzioni indicate sul parcometro, una volta effettuato il pagamento, il parcometro emetterà l'abbonamento ed, immediatamente dopo in automatico, la ricevuta del pagamento con il POS (carta di credito).

L'abbonamento emesso dal parcometro dovrà essere sempre esposto sul parabrezza dell'auto in maniera ben visibile. NON dovrà invece essere esposta la ricevuta del pagamento con POS (carta di credito).

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta di versamento (pagamento pos circuito Nexi e Maestro, carta di credito) emessa dal parcometro, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende, unitamente all'abbonamento emesso dal parcometro. **Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.**

I contrassegni di abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, **NON potranno essere duplicati.**

RAVENNA CITTA' – PARCHEGGIO PIAZZALE BEZZI

Piazzale Gianbattista Bezzi - parcheggio “comunale” a pagamento (Ordinanza n. 265 del 26.02.2026) – accessibile 24 ore su 24

L'area dispone di 40 posti auto e di ulteriori n. 20 stalli gialli / arancio riservati alla sosta esclusiva dei mezzi della Polizia Locale.

Nel parcheggio è installato un innovativo sistema di mobilità denominato “Virtual Park” che permette di conoscere in tempo reale, l'occupazione effettiva dell'area. Ad ogni stallo è assegnato un numero. L'utente che parcheggia in tale stallo, per ottenere da parcometro il tagliando da apporre sul veicolo già in sosta deve digitare sulla tastiera il numero identificativo dello stallo occupato, oltre al numero di targa del veicolo, impegnando così lo stallo.

La mappatura in tempo reale dall'alto dell'area sarà data dall'immagine trasmessa da un sistema di telecamere collegate in sistema al parcometro.

Il sistema “Virtual Park” rende anche possibile disporre in ogni momento della statistica della regolarità dei pagamenti.

La procedura di pagamento che dovrà seguire il Cliente è quindi la seguente:

- 1) inserire le monete o la carta di credito;
- 2) confermare il periodo di sosta visualizzato, premendo il tasto VALID;
- 3) selezionare il numero di stallo occupato (da 1 a 40)
- 4) confermare il numero di stallo digitato, premendo il tasto VALID
- 5) ritirare il tagliando di sosta da esporre sul cruscotto.

E' necessario digitare il numero dello stallo, il parcometro in caso contrario non consente il pagamento.

Azimut S.p.A., in un'ottica di collaborazione nello sviluppo della mobilità cittadina, ha assunto in proprio il costo del sistema e della sua sperimentazione.

E' possibile attivare la sosta a pagamento mediante la App MooneyGo anche in questa area.

PERIODI E ORARI DI PAGAMENTO

dalle ore 8.00 alle ore 18.30 – giorni feriali (dal lunedì al sabato)

La sosta è gratuita la domenica e nei giorni festivi, compresa la festa del patrono S. Apollinare in Classe (23 luglio).

TARIFFE

Tariffa oraria: 1,0 € / ora;

Tariffa forfettaria giornaliera: € 4,00/giorno (sosta pagata fino alle 18:30);

In questa zona tariffaria è possibile ottenere da parcometro, previo inserimento della targa del veicolo, un **abbonamento mensile** (valido nel mese solare di emissione) al costo di **€ 35,00**.

L'abbonamento mensile reca la targa del veicolo abbonato.

ATTENZIONE: L'abbonamento è valido per la sola targa stampata su di esso, nel solo mese solare di emissione, anch'esso riportato sul titolo e nella sola zona tariffaria 3. L'utilizzo dell'abbonamento in altra area di sosta a pagamento comunale sarà sanzionato come mancato pagamento della sosta.

LIDI RAVENNATI – PARCHEGGIO REGOLATI DA PARCOMETRO

La sosta è attiva solo nel periodo primavera-estate ed è regolata da apposita ordinanza annuale. Per la stagione 2026, l'**Ordinanza n. 555 del 17.04.2026 del Comune di Ravenna stabilisce:**

AREE DI SOSTA A PAGAMENTO 2026 (dal 25 aprile 2026 al 13 settembre 2026)

MARINA DI RAVENNA

v.le della Pace – tratto compreso tra il segnale di inizio centro abitato e v.le delle Nazioni,
v.le delle Nazioni – tratto compreso tra v.le della Pace e v.le C.Menotti,
v.le Ciro Menotti – tratto compreso tra v.le delle Nazioni e circa 50 m. oltre v.le Zara,
v.le Zara - tratto compreso tra v.le C.Menotti e v.le G.Mameli,
area adibita a parcheggio pubblico tra Piazzale della Marina e via Marinara,
area adibita a parcheggio pubblico tra via Lungomare e Via Thaon de Revel,
v.le Lungomare;

PUNTA MARINA TERME

Lungomare Cristoforo Colombo;

MARINA ROMEA

v.le Italia;

LIDO ADRIANO

v.le Petrarca e nel parcheggio adiacente a piazza Vivaldi;

LIDO DI DANTE

zona compresa tra i viali G. Del Duca / Piccarda e gli stabilimenti balneari;

LIDO DI CLASSE:

v.le F.lli Vivaldi e piazza Matteo Ricci;

LIDO DI SAVIO:

v.le Romagna;

PERIODI ED ORARI DI PAGAMENTO (dal 25 aprile 2026 al 13 settembre 2026)

APRILE

sabato 25 aprile dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;

domenica 26 aprile dalle ore 9.00 alle ore 22.00.

MAGGIO

venerdì 1^a maggio dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;

tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;

tutte le domeniche, dalle ore 9.00 alle ore 22.00.

GIUGNO

martedì 2 giugno dalle ore 9.00 alle ore 22.00;

tutti i venerdì dalle ore 12.00 alle ore 2.00 di notte;

tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;

tutte le domeniche, dalle ore 9.00 alle ore 22.00.

LUGLIO

tutti i venerdì dalle ore 12.00 alle ore 2.00 di notte;

tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;

tutte le domeniche, dalle ore 9.00 alle ore 22.00;

(festività patronale del 23 luglio - sosta gratuita).

AGOSTO

dal 1^ al 22 agosto dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
venerdì 28 dalle ore 12.00 alle ore 2.00 di notte;
sabato 29 dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
domeniche 23 e 30 agosto dalle ore 9.00 alle ore 22.00.

SETTEMBRE

sabati 5 e 12 settembre dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
domeniche 6 e 13 settembre dalle ore 9.00 alle ore 22.00.

TARIFFE

Tariffa (dalle ore 9.00 al termine): Euro 1,00/ora, con possibilità di forfait valido 9 ore per Euro 6,00 complessivi;

Tariffa giornaliera (dalle ore 9.00 al termine): forfait giornaliero per Euro 10,00 complessivi.

**PARCHEGGI GESTITI DA AZIMUT - AREA INTERNA ADIACENTE AL PRONTO
SOCCORSO DELL'OSPEDALE S. MARIA DELLE CROCI DI RAVENNA**

(Ordinanza del Comune di Ravenna n. 1096 P.G. 87700 del 30.07.2013)

Parcheggio a pagamento regolato da parcometro (52 stalli).

PERIODI ED ORARI DI PAGAMENTO

Dalle ore 8.00 alle ore 20.00 – tutti i giorni, feriali e festivi

TARIFFA: €. 0,50 per ogni ora con un massimo di 3 ore.

PARCHEGGI GESTITI DA AZIMUT – PARCHEGGIO PIAZZALE SPIK
(parcheggio antistante il Pronto Soccorso dell'ospedale S. Maria delle Croci di Ravenna con accesso da viale Randi)

Azimut S.p.A gestisce direttamente il parcheggio nell'area di proprietà di Azienda USL della Romagna, con concessione in uso onerosa dell'area (durata della concessione 37 anni, con decorrenza dal 1994).

Per informazioni di dettaglio <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggio-ospedale-di-Ravenna>

ORARIO A PAGAMENTO: 8.30 • 22.00 dal lunedì al venerdì; 8.30 • 15.00 il sabato. E' gratuito nei restanti periodi dei giorni feriali e 00.00-24.00 di domenica e festivi.

TARIFFA: primi 15 minuti gratuiti (entrata ed uscita rapida), al superamento del 15° minuto si paga l'intero tempo trascorso dal momento dell'ingresso nell'area di sosta al costo orario ordinario di € 0,50 ora. **tariffa oraria € 0,50/ora**, con step da € 0,10 all'ingresso e ogni successivi 12 minuti; **€ 3,50 sosta massima giornaliera** (nel senso che raggiunto l'importo di € 3,50 di sosta continua nella stessa giornata, si può sostare ulteriormente non pagando fino alle 22.00 come bonus. Valido solo per un'entrata ed un'uscita nella stessa giornata).

Estratto del regolamento dell'area

Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00 (sia nei periodi a pagamento sia nei periodi di gratuità), con **lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre)**. Riservato per autovetture (in particolare, cat. M1 C.d.S.). Non ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.

Parcheggio senza custodia.

Parcheggio videosorvegliato da remoto 24 ore con n. 8 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

Numero posti: n. 248

Posti per diversamente abili: 17 posti auto gratuiti per diversamente abili si trovano immediatamente all'esterno del parcheggio).

Orario di apertura: 00.00 • 24.00 (feriali e festivi).

Entrata ed uscita rapida: entro 15 minuti dall'entrata gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita;

Pagamento: prima di uscire dal parcheggio, utilizzando esclusivamente le casse automatiche;

Modalità di pagamento: cassa automatica (n. 2 casse) (contanti - monete e banconote, con rendiresto; per pagamenti a partire da € 1,00 carta di credito o bancomat circuito Maestro o contactless), **digitare la TARGA, premere "Accettare", pagare. Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita: il sistema legge automaticamente la targa in uscita). USCIRE dal parcheggio ENTRO 10 minuti dal pagamento. NON è più prevista una cassa manuale con pagamento ad operatori; Non è attiva alcuna modalità di pagamento tramite applicazioni per smartphone. E' attivo il servizio di telepedaggio per gli utenti UnipolMove.**

Malfunzionamento: in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. Dalle ore 8.30 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.30 alle 15.00 del sabato è presente presso il **box nel parcheggio apposito personale**, che potrà nel caso intervenire direttamente (è il personale che risponde alla richiesta di SOS). Nei restanti orari e la domenica ed i festivi, **risponderà da remoto alla richiesta di SOS centrale operativa di Istituto di Vigilanza (Colas Vigilanza)**, che ha la possibilità di aprire in tempo reale da remoto gli accessi e - solo ove non fosse possibile - interverrà nel minor tempo possibile con invio di pattuglia nel sito.

In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare il collegamento telefonico SOS sulla colonnina (negli orari in cui non è presente personale nell'area), l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

Presidio informativo di assistenza: è presente presso il box nel parcheggio (posto a fianco delle casse automatiche) apposito personale dalle ore 8.30 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.30 alle 15.00 del sabato. Gli utenti possono rivolgersi a tale personale per ogni assistenza o informazione oltretutto per segnalare ad Azimut S.p.A. e nel caso agli organi competenti ogni eventuale anomalia nell'area. Detto personale opera nell'area come punto di controllo remoto di altre dotate dello stesso sistema tecnologico (attualmente, Guidarelli; Baracca). Il personale NON potrà ricevere il pagamento del parcheggio dagli utenti: il pagamento dovrà essere effettuato unicamente presso le due casse automatiche.

PARCHEGGIO GESTITO DA AZIMUT - VIA DE GASPERI

Parcheggio regolato da sbarra automatica in accesso ed in uscita, con sistema di lettura targhe (senza utilizzo di biglietto). Parcheggio non custodito. Pagamento attraverso cassa automatica.

Per informazioni di dettaglio [http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna -Guidarelli-e-De-Gasperi](http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna-Guidarelli-e-De-Gasperi)

PERIODI ED ORARI DI PAGAMENTO

Orario di apertura: 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

Orario a pagamento: 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

TARIFFE

dalle ore 8.00 alle ore 20.00, tariffa oraria € 1,50, con step di 5 minuti; **€ 6,50 giornaliero** (dopo 4 ore e 24 minuti di sosta continua nella stessa giornata, raggiungendo pertanto € 6,50, si può sostare ulteriormente non pagando fino alle 20.00 come bonus. Valido solo per un'entrata ed

un'uscita nel periodo 8.00-20.00); **dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino successivo, tariffa oraria € 0,10.**

Nel periodo di pagamento, i primi 10 minuti sono gratuiti in caso di entrata ed uscita rapida (nel caso si entri e non si trovi posto); per i periodi di sosta superiori ai 10 minuti, la sosta si paga retroattivamente dal primo minuto.

Azimut S.p.A. gestisce direttamente il parcheggio, su area privata di proprietà dell'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù di Ravenna il cui utilizzo è stato acquisto da Azimut S.p.A. in locazione.

Estratto del regolamento dell'area

Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00 con lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre).

Riservato per autovetture (in particolare, cat. M1 C.d.S.) con altezza max 2 m. e massa complessiva max 3t. (per sosta sul piano superiore, prive di rimorchio di qualsiasi genere. Non sono ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.).

Parcheggio senza custodia.

Parcheggio videosorvegliato da remoto 24 ore con n. 6 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

Numero posti: n. 76 (Parcheggio con accesso regolato, senza sistema di pagamento preventivo della sosta, non presidiato, non custodito).

Entrata ed uscita rapida: entro 10 minuti dall'entrata (nel caso si entri e non si trovi posto): gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita.

Modalità di pagamento: cassa automatica (contanti - monete e banconote, con rendiresto; carta di credito), digitando preventivamente la TARGA. In caso di malfunzionamento della cassa, viene installato cassa colonnina di pagamento alternativa (moneta, senza rendiresto; carta di credito, che consente l'esatto importo di pagamento). Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita). **USCIRE dal parcheggio ENTRO 10 minuti dal pagamento. Non è attiva alcuna modalità di pagamento tramite applicazioni per smartphone. E' attivo il servizio di telepedaggio per gli utenti UnipolMove.**

Penalità in caso di sosta irregolare: ai veicoli in sosta fuori dagli appositi spazi delimitati dalla segnaletica orizzontale e che costituiscano intralcio al traffico, oltre alla tariffa dovuta per il tempo di consumo, sarà applicata una penale pari a euro 50. In caso di reiterazione Azimut S.p.A. si riserva di interdire l'accesso del veicolo al parcheggio ed agli altri parcheggi gestiti direttamente da Azimut S.p.A. (esclusi quelli gestiti in nome e per conto del Comune di Ravenna) con il medesimo sistema di lettura ottica della targa.

Malfunzionamento: in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare tale contatto, l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

Indennizzo per richiesta interventi di emergenza (es. mancata apertura sbarra): si ritiene normale una tempistica massima di intervento del personale Azimut S.p.A. di 30 minuti dalla chiamata. Per una tempistica superiore, qualora non fosse giustificata da oggettive situazioni di forza maggiore, Azimut S.p.A. indennizzerà l'utente per il disagio per un importo comunque non superiore a € 20,00.

PARCHEGGIO AZIMUT GUIDARELLI / ex Robur

Parcheggio regolato da sbarra automatica in accesso ed in uscita, con sistema di lettura targhe (senza utilizzo di biglietto). Parcheggio non custodito. Pagamento attraverso cassa automatica. Per informazioni di dettaglio <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna -Guidarelli-e-De-Gasperi>

PERIODI ED ORARI DI PAGAMENTO

Orario di apertura: 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

Orario a pagamento: 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

TARIFFE

dalle ore 8.00 alle ore 20.00, tariffa oraria €. 1,30, con step di 5 minuti; **giornaliero €. 6,00** **giornaliero** (dopo 4 ore e 37 minuti di sosta continua nella stessa giornata, raggiungendo pertanto €. 6,00, si può sostare ulteriormente non pagando fino alle 20.00 come bonus. Valido solo per un'entrata ed un'uscita nel periodo 8.00-20.00); **dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino successivo, tariffa oraria € 0,10.**

Nel periodo di pagamento, i primi 10 minuti sono gratuiti in caso di entrata ed uscita rapida (nel caso si entri e non si trovi posto); per i periodi di sosta superiori ai 10 minuti, la sosta si paga retroattivamente dal primo minuto.

Abbonamento. Dal 1° aprile 2023 è possibile sottoscrivere diverse tipologie di abbonamento:

- Mensile € 100,00
- Trimestrale € 285,00
- Semestrale € 570,00
- Annuale € 1.140,00

Consente di parcheggiare senza limiti temporali nel periodo di validità esclusivamente al piano superiore del parcheggio di Via Guidarelli e non darà diritto a stalli riservati

La richiesta di abbonamento può essere presentata in qualsiasi momento (il periodo di validità decorre dal mese successivo alla richiesta), compilando il **Modulo richiesta abbonamenti Parcheggio Guidarelli** disponibile al seguente link <https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna -Guidarelli-e-De-Gasperi> e seguendo le istruzioni contenute **Regolamento abbonamenti Parcheggio Guidarelli**, presente sempre allo stesso link.

La durata dell'abbonamento è riferita al mese solare: il periodo di validità decorrere dal 1° giorno del mese successivo alla richiesta sino all'ultimo giorno di calendario del periodo prescelto.

Azimut S.p.A. gestisce direttamente il parcheggio, su area privata di proprietà dell'Opera di Religione della Diocesi di Ravenna il cui utilizzo è stato acquisto da Azimut S.p.A. in diritto reale di superficie.

Estratto del regolamento dell'area

Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00, con lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre).

Riservato per autovetture (in particolare, cat. M1 C.d.S.) con altezza max 2 m. e massa complessiva max 3t. (per sosta sul piano superiore, prive di rimorchio di qualsiasi genere. Non sono ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.).

Parcheggio senza custodia.

Parcheggio videosorvegliato da remoto 24 ore con n. 9 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

Numero posti: n.129. Parcheggio con accesso regolato, senza sistema di pagamento preventivo della sosta, non presidiato, non custodito.

Entrata ed uscita rapida: entro 10 minuti dall'entrata (nel caso si entri e non si trovi posto): gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita.

Modalità di pagamento: cassa automatica (contanti - monete e banconote, con rendiresto; carta di credito), digitando preventivamente la TARGA. In caso di malfunzionamento della cassa, viene installato cassa colonnina di pagamento alternativa (moneta, senza rendiresto; carta di credito, che consente l'esatto importo di pagamento). Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita). **USCIRE dal parcheggio ENTRO 10 minuti dal pagamento. Non è attiva alcuna modalità di pagamento tramite applicazioni per smartphone. E' attivo il servizio di telepedaggio per gli utenti UnipolMove.**

Penalità in caso di sosta irregolare: ai veicoli in sosta fuori dagli appositi spazi delimitati dalla segnaletica orizzontale e che costituiscano intralcio al traffico, oltre alla tariffa dovuta per il tempo di consumo, sarà applicata una penale pari a euro 50. In caso di reiterazione Azimut S.p.A. si riserva di interdire l'accesso del veicolo al parcheggio ed agli altri parcheggi gestiti direttamente da Azimut S.p.a. (esclusi quelli gestiti in nome e per conto del Comune di Ravenna) con il medesimo sistema di lettura ottica della targa.

Malfunzionamento: in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare tale contatto, l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

Indennizzo per richiesta interventi di emergenza (es. mancata apertura sbarra): si ritiene normale una tempistica massima di intervento del personale Azimut S.p.A. di 30 minuti dalla chiamata. Per una tempistica superiore, qualora non fosse giustificata da oggettive situazioni di forza maggiore, Azimut S.p.A. indennizzerà l'utente per il disagio per un importo comunque non superiore a € 20,00.

AREE DI PARCHEGGIO A PAGAMENTO SUL LITORALE DI RAVENNA (ULTIMO AGGIORNAMENTO TARIFFARIO PER SERVIZIO STAGIONALE (Ordinanza n. 555 del 17.04.2026)

AREE DI SOSTA COMUNALI SUL LITORALE	POSTI DISPONIBILI	ORARI	TARIFFA
Marina di Ravenna	1252	- Stagionale - Week end e festivi a seconda del calendario presente nella relativa ordinanza	€ 1,00/ora Forfait: per 9 ore €6,00 Giornaliero: € 10,00
Punta Marina Terme	795		
Marina Romea	465		
Lido Adriano	261		
Lido di Dante	249		
Lido di Classe	186		
Lido di Savio	230		
Lungomare Punta Marina Terme (moto)	5	No ordinanza	Gratuiti
Lungomare Marina di Ravenna (moto)	5		
TOTALE posti auto e moto	3438		

AREE DI SOSTA A GESTIONE DIRETTA AZIMUT	POSTI DISPONIBILI	ORARI	TARIFFA
Parceggio di Piazzale Spik	248 + (17 riservati diversamente abili)	8.30-22.00, giorni feriali (dal lunedì al venerdì); 8.30-15.00, il sabato.	Primi 15 min.: gratuito € 0,50/ora giornaliero € 3,50
Parceggio nuovo Pronto Soccorso	52	8.00-20.00, feriali e festivi	€ 0,50/ora -sosta massima consentita 3 ore.
Parceggio Guidarelli	129 + (3 diversamente abili, a pagamento)	00.00-24.00, feriali e festivi	Primi 10 min.: gratuito € 1,30/ora (8.00-20.00) € 0,10/ ora (20.00 – 8,00) giornaliero € 6,00 abbonamento mensile € 100,00; abbonamento trimestrale € 285,00; abbonamento semestrale € 570,00; abbonamento annuale € 1.140,00;
Parceggio De Gasperi	76	00.00-24.00, feriali e festivi	€ 1,50/ora (8.00-20.00) € 0,10/ ora (20.00 – 8,00) giornaliero € 6,50
TOTALE	511 + (20 diversamente abili)		

4.2. MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA SOSTA

Azimut S.p.A. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento.

Il Comune di Ravenna prevede e disciplina diverse tipologie di contrassegni e permessi (es. residenti) da richiedere presso la Polizia Locale del Comune di Ravenna. La regolamentazione relativa a tali contrassegni o permessi, comprese le aree di loro utilizzo sono visionabili sul sito del Comune di Ravenna negli appositi link.

Essendo di esclusiva competenza della PL e non riguardando tariffe a pagamento della sosta, non vengono riportate nella presente carta dei servizi né vengono indicate sul sito internet aziendale informazioni e regolamentazioni di dettaglio relative a tali contrassegni e permessi.

Presso i parcometri

Per ottenere il tagliando di sosta, il pagamento è ammesso **con monete**. Presso tutti i parcometri è inoltre possibile effettuare il pagamento **con carta di credito (*)**.

Possibilità di acquisto della sosta per i giorni successivi: dalle ore 18.30 dei giorni feriali (dal lunedì al sabato) e nei giorni festivi (dalle ore 00.00 alle ore 24.00) è possibile acquistare la sosta esclusivamente con effetto dalle ore 8.00 del primo giorno feriale successivo e con riferimento alle aree di sosta tariffa 1,2,3, Giustiniano.

Per motivi di sicurezza, le bocchette dei parcometri sono invece chiuse dalle ore 00.00 alle ore 5.00 non consentendo quindi alcun pagamento.

Presso le casse automatiche (nei parcheggi gestiti con sistema di accesso a sbarra automatizzata e lettura ottica della targa)

Presso i parcheggi gestiti con sistema di accesso automatizzato regolato da sbarre, con lettura della targa il pagamento avviene al momento dell'uscita ed è al consumo (a differenza del pagamento presso i parcometri, in cui il pagamento della sosta è da effettuarsi al momento di inizio del parcheggio).

Dopo avere digitato la targa della propria auto sul display, il pagamento può essere effettuato **con monete e/o con banconote** (taglio max € 20,00). Le casse automatiche sono dotate di rendiresto.

Presso le casse automatiche è inoltre possibile effettuare il pagamento **con carta di credito (*)**.

(*)Tutti i parcometri della città e del litorale sono pertanto dotati di pagamento con carta di credito carte (Visa, Mastercard, Circuito Maestro, Circuito Moneta, ecc.) e bancomat (circuiti Maestro).

Ravenna è stato in primo capoluogo di Provincia in Italia a disporre di tutto il parco parcometri con pagamento di carta di credito on line (essendo riuscita ad estendere tale modalità di pagamento oltre al nuovo modello Strada, anche per la prima volta al modello Stelio), anticipando il dispositivo dell'art. 1 comma 901 della Legge n. 208/2015 (finanziaria 2016) che imponeva di introdurre tale modalità di pagamento presso i parcometri entro il 01.07.2016.

L'utilizzo della carta di credito non comporta la necessità di digitare alcun pin e non prevede commissioni a carico dell'utente, che restano a carico di Azimut S.p.A.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-la-carta-di-credito>.

Mediante utilizzo di telefono cellulare

Da gennaio 2014 è possibile effettuare il pagamento della sosta **mediante utilizzo del telefono cellulare** (app. MooneyGo) previa registrazione al sito www.mooneygo.it, e ricarica di “borsellino elettronico” sosta. Il pagamento della sosta con il telefono cellulare non comporta costi a carico dell’utente, al di là della tariffa della sosta, salvo servizi aggiuntivi richiesti dal cliente.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-smartphone>

Il sistema è stato introdotto da parte del Comune di Ravenna nei parcheggi istituiti dal Comune medesimo con sistema a parcometro (aree c.d. a “righe blu”).

Non è attivo invece nelle aree “comunali” di Piazza Baracca (Ravenna) – parcheggio a barriera con sistema di accesso automatizzato mediante sbarra e lettura ottica della targa

Non è attivo inoltre nei parcheggi di cui Azimut S.p.A. è titolare:

- parcheggio Guidarelli
- parcheggio De Gasperi
- parcheggio Spik, antistante l'area del vecchio Pronto Soccorso di Ravenna)
-

Da marzo 2024 è possibile attivare la sosta mediante l’applicazione MooneyGo anche nel parcheggio di Via Gianbattista Bezzi

Mediante sistema UnipolMove

Il servizio di telepedaggio “UnipolMove” è attivo, in via sperimentale ed **esclusivamente** nei parcheggi gestiti privatamente da Azimut S.p.A. di Guidarelli, De Gasperi e Spik (antistante l’Ospedale Civile di Ravenna), **per i soli clienti “UnipolMove”** che abbiano attivato il servizio “parcheggi convenzionati” nella propria area riservata dell’applicazione.

Non è attivo presso il parcheggio comunale automatizzato di Piazza Baracca.

Il sistema consente di uscire dal parcheggio senza previo pagamento alle casse del corrispettivo dovuto, addebitato per mezzo del sistema Unipolmove.

Si applicano le tariffe ordinarie al pubblico.

Abbonamento zona tariffaria 3 (Ordinanza n. 264/2026 del 26/02/2026).

Dal 02.03.2026 il Comune di Ravenna ha introdotto **l’abbonamento mensile per autovetture che consente la sosta ESCLUSIVAMENTE nelle aree della zona tariffaria 3** (ordinanza n. 264/2026 del 26/02/2026). Le zone interessate sono:

Piazzale Torre Umbratica, via G. De Foix, via G. B. Bezzi (area di parcheggio compresa fra i civici 14 e 22), viale S. Baldini, via Padre Genocchi, via San P. Damiano, via Gradisca, via Monfalcone, circoscrizione canale Molinetto (nell'area di sosta lato via Monfalcone), via Porta Gaza, largo degli Esposti, via A. Missiroli, piazzale O. Ortali, piazza della Resistenza (nella parte di parcheggio destinata alla sosta delle autovetture)

piazzale G. Ravaioli a Classe (nella parte di parcheggio destinata alla sosta delle autovetture).

L’abbonamento mensile ha un costo fisso (non frazionabile) di € 35,00 ed è acquistabile da qualsiasi parcometro presente della zona tariffaria 3 con inserimento della targa. L’abbonamento ha validità per il mese solare di emissione riportato sul titolo stesso (dal giorno del mese in cui si effettua il pagamento sino all’ultimo giorno dello stesso mese). La targa del veicolo è stampata sul titolo di sosta che pertanto non è cedibile.

L'abbonamento deve essere esposto in maniera ben visibile all'interno dell'auto e non dà in ogni caso diritto ad un posto riservato all'interno dell'area.

ATTENZIONE: l'utilizzo dell'abbonamento al di fuori delle aree di sosta sopraindicate con tariffa 3 sarà sanzionato come mancato pagamento della sosta.

Abbonamento Largo Giustiniano (ordinanza n. 264/2026 del 26/02/2026).

Dal 02/03/2026 per la zona tariffaria “Giustiniano” è possibile l’acquisto di un abbonamento mensile di € 45,00. L’abbonamento è valido per il mese solare di emissione riportato sul titolo (dal giorno del mese in cui si effettua il pagamento sino all’ultimo giorno dello stesso mese). L’importo di € 45,00 è fisso (non frazionabile) e non dà in ogni caso diritto ad un posto riservato all’interno dell’area. L’abbonamento è acquistabile dall’utente da qualsiasi parcometro presente nell’area inserendo la targa per il mese solare di riferimento.

Seguendo le istruzioni indicate sul parcometro, una volta effettuato il pagamento, il parcometro emetterà l’abbonamento ed, immediatamente dopo in automatico, la ricevuta del pagamento con il POS (carta di credito).

Sul titolo di sosta verrà riportato il numero di targa (abbonamento non cedibile), da esporre ben visibile all’interno del veicolo.

La ricevuta del pagamento con POS (carta di credito) non costituisce titolo abilitativo alla sosta e pertanto non deve essere esposta.

ATTENZIONE: l’abbonamento vale esclusivamente nell’area di sosta comunale di Largo Giustiniano. L’utilizzo dell’abbonamento in altra area di sosta a pagamento comunale sarà sanzionato come mancato pagamento della sosta.

Abbonamento per il parcheggio di Via Guidarelli (di gestione diretta Azimut)

Dal 1° aprile 2023 è possibile scegliere tra diverse tipologie di abbonamento:

TIPOLOGIA	COSTO
Mensile	€ 100,00
Trimestrale	€ 285,00
Semestrale	€ 570,00
Annuale	€ 1.140,00

Consente di parcheggiare senza limiti temporali nel periodo di validità esclusivamente al piano superiore del parcheggio di Via Guidarelli, e non dà diritto a stalli riservati.

La richiesta di abbonamento può essere presentata in qualsiasi momento (il periodo di validità decorre dal mese successivo a tale richiesta), compilando il **Modulo richiesta abbonamenti Parcheggio Guidarelli** disponibile al seguente link

https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna_-Guidarelli-e-De-Gasperi e seguendo le istruzioni contenute **Regolamento abbonamenti Parcheggio Guidarelli**, presente sempre allo stesso link.

Il periodo di validità decorre dal 1° giorno del mese successivo alla richiesta.

(Qualora espressamente richiesto dall’utente, l’abbonamento potrà avere validità anche riferita alla mensilità in corso, dietro corrispettivo dell’intera mensilità).

La durata dell’abbonamento è riferita al mese solare: il periodo di validità decorre dal 1° giorno del mese successivo alla richiesta sino all’ultimo giorno di calendario del periodo prescelto.

Per ogni ulteriore informazione in ordine alle modalità di richiesta, rilascio e utilizzo dell’abbonamento si invia al Regolamento pubblicato alla pagina https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna_-Guidarelli-e-De-Gasperi

Tariffa Turistica riservata alle strutture ricettive

L'Amministrazione di Ravenna, con deliberazione della Giunta Comunale n. 32201/2024 del 13.03.2024, al fine rendere maggiormente ospitale l'accesso e il pernottamento nella città ai numerosi turisti e contestualmente decongestionare le zone più profonde del centro, ha aggiornato la tariffa di sosta denominata "tariffa turistica" e introdotto nuovo sistema di gestione in via sperimentale sino al 31.12.2024, confermato in via definitiva con Deliberazione di Giunta Comunale nr.607 del 10.12.2024.

Le strutture ricettive (hotel, alberghi, pensioni, B&B, ecc.) presenti all'interno del perimetro della ZPRU e quelle presenti all'interno del perimetro della ZTL (nonché quelle ubicate nei lidi ravennati) possono dotarsi di abbonamenti telematici, da utilizzarsi esclusivamente a favore dei propri clienti, avendo cura di inserirne la targa nell'applicativo informatico accessibile, per i relativi controlli, a Polizia Locale e ausiliari del traffico.

Gli abbonamenti virtuali non comportano l'obbligo di esposizione del titolo, che verrà verificato da remoto.

Le tipologie di abbonamento previste sono:

- abbonamento annuale, valido dall'inizio alla fine dell'anno solare di emissione, tariffa forfettaria € 330,00;
- abbonamento semestrale, valido per 6 (sei) mesi solari dall'inizio del mese solare di emissione, tariffa forfettaria € 200,00;
- abbonamento trimestrale, valido per 3 (tre) mesi solari dall'inizio del mese solare di emissione, tariffa forfettaria € 125,00;
- abbonamento mensile, valido dall'inizio alla fine del mese solare di emissione, tariffa forfettaria € 50,00;
- tariffa giornaliera € 5,00: le strutture potranno sopperire, nei periodi di maggior afflusso turistico, alla mancanza abbonamenti mediante l'acquisto di un numero limitato di carnet di contrassegni cartacei, che avrà il costo di €100,00 cad. con nr. 20 contrassegni di color giallo ciascuno, a validità giornaliera. L'utente avrà l'obbligo di esposizione del contrassegno giornaliero, compilato e distribuito dai titolari delle strutture ricettive.

L'abbonamento e i contrassegni

- Consentono la sosta nelle aree a pagamento della ZPRU
- Non autorizzano l'accesso alla Z.T.L., per il quale occorre apposito permesso.
- Non danno diritto ad uno stallo riservato;
- Non consentono la sosta nei parcheggi in struttura (Baracca, Guidarelli, De Gasperi e Spik) e nel parcheggio interno di Via Bezzi;
- Non consentono la sosta nei lidi ravennati (fatta eccezione per le strutture ubicate nei lidi stessi).

I contrassegni blu eventualmente residuanti presso le strutture alberghiere, acquistati prima del nuovo sistema di gestione avviato nell'anno 2024, cesseranno la loro validità e non potranno essere più utilizzati;

Le informazioni sulle aree di sosta e le modalità di pagamento sono anche disponibili on line sul sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta>

Altre funzioni dei parcometri

Oltre ad assecondare come società comunale le esigenze della pubblica amministrazione, Azimut S.p.A. ha interesse ad estendere all'uso pubblico indifferenziato le opzioni gestibili dal parcometro per altri servizi, ulteriori rispetto alla sosta.

Emissione ticket per l'ingresso al Battistero degli Ariani

Si tratta di parcometri di nuova generazione, appositamente caratterizzati con immagini dei mosaici ravennati, dedicato all'emissione dei biglietti per i siti museali.

Presentano un display a colori, più ampio rispetto ai modelli utilizzati per la sosta, dal quale è possibile accedere in modo semplice ed intuitivo alle informazioni sulle tariffe di ingresso disponibili, con possibilità di scelta della lingua (italiano, inglese, francese, tedesco).

Attualmente il servizio è attivo col riferimento al Battistero degli Ariani.

Le tariffe disponibili sono selezionabili tramite i tasti numerici della tastiera:

- 1 tariffa intera (€3,00 per persona dal 1° aprile 2026);
- 2 tariffa gratuita (minori di anni 18, ecc.);

da confermare tramite il tasto “*verde*” per ottenere l'emissione del tagliando (il tasto “*rosso*” serve per annullare eventualmente l'operazione).

Il servizio è attivo negli orari di apertura del Battistero.

Il servizio viene affidato ad Azimut S.p.A. da “Fondazione Parco Archeologico di Classe Ravenna Antica”.

L'emittitrice consente l'emissione di biglietti multipli (per gruppi) per la tariffa intera e per la tariffa ridotta.

Il pagamento è consentito con monete (la macchina non dà resto) e mediante carta di credito.

Emissione permessi giornalieri ZTL

Presso alcuni parcometri installati in città è possibile acquistare i permessi giornalieri per accedere alla ZTL (per i veicoli di peso pari o inferiore a 5,0 t.). Queste le posizioni:

- **n. 1 emettitrice automatica “dedicata”** posta all'esterno della Sede della Polizia Municipale di Ravenna, in Via D'Alaggio n. 3;
- **n. 11 parcometri che – oltre alla normale emissione dei tagliandi di sosta – consentono l'emissione dei contrassegni giornalieri ZTL ubicati presso:**
 - Piazzale Torre Umbratica - Parcometro codice 8;
 - Via Augusta n. 2 - Parcometro codice 65;
 - Piazza Mameli - Parcometro codice 4;
 - Piazza della Resistenza - Parcometro codice 130;
 - Via Maggiore n. 50 - Parcometro codice 28;
 - Piazza Anna Magnani - Parcometro codice 30;
 - Viale Santi Baldini fronte Via Gradisca - Parcometro codice 120;
 - Piazzale Segurini - Parcometro codice 117;
 - Via Port'Aurea n. 15 - Parcometro codice 141;
 - Piazza G.B.Rossi - Parcometro codice 31;
 - Largo Firenze - Parcometro codice 7.

Tali parcometri sono immediatamente riconoscibili come emettitrici di permessi ZTL per la specifica caratterizzazione. Presentano un display a colori dal quale è possibile accedere in modo semplice ed intuitivo alle informazioni sulle funzionalità disponibili, con possibilità di scelta della lingua (italiano, inglese, francese, tedesco).

Per accedere al menù relativo al PERMESSO ZTL è necessario premere il *tasto “giallo”* e seguire le semplici istruzioni.

Il pagamento è consentito con monete (la macchina non dà resto) e mediante carta di credito.

L'Ufficio Permessi della Polizia Municipale continua a mantenere inalterata la funzione di rilascio di tutti i contrassegni giornalieri (negli orari di apertura).

Il parcometro può rilasciare permessi validi per solo il giorno di emissione per tutti i veicoli di peso complessivo pari od inferiore a 5,0 t delle seguenti tipologie:

- Giornaliero (dalle ore 00.00 alle ore 24.00 23:59) al costo di € 15,00
- Mattiniero (dalle ore 00.00 alle ore 12.00 11:59) al costo di € 8,00
- Pomeridiano (dalle ore 12.00 alle ore 24.00 11:59) al costo di € 8,00

Per il rilascio dei permessi ai veicoli di peso superiore è continua ad essere necessario rivolgersi all'Ufficio Permessi della Polizia Municipale)

Maggiori informazioni sono disponibili al nostro alla pagina del nostro sito internet <https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Permessi-giornalieri-ZTL>

4.3. CONTROLLO DEI TITOLI DI SOSTA

Il personale Azimut S.p.A., sempre in divisa e con tessera di riconoscimento visibile, controlla la regolarità della sosta e del suo pagamento, ed è tenuto al rilievo delle irregolarità. È sempre disponibile per informazioni ai cittadini.

Una parte degli addetti alla sosta di Azimut S.p.A. (identificati da apposita divisa ad alta visibilità) è abilitata a svolgere le funzioni di Ausiliario della Sosta ai sensi di legge, avendo seguito apposito corso e sostenuto l'esame di abilitazione presso gli organi della Polizia Municipale.

In caso di irregolarità, decorso il tempo per l'attivazione dei dispositivi di sosta, gli Ausiliari compilano la sanzione amministrativa, di importo diverso a seconda del tipo di violazione, e contestano l'infrazione all'interessato, se presente.

Gli introiti delle sanzioni sono incassati dal Comune di Ravenna "Polizia Municipale-Reparto Contravvenzioni" e il pagamento può avvenire esclusivamente con le modalità indicate nelle stesse.

Tutte le indicazioni sulle modalità di pagamento degli avvisi e delle sanzioni sono disponibili on line sul sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Controllo-della-regolarita%C3%A0-della-sosta.-Ausiliari-del-traffico>

Con l'introduzione del pagamento con telefono cellulare, i palmari sono stati dotati di collegamento on line con la banca dati in modo da verificare il tempo reale la sosta attiva. In caso di eventuale occasionale malfunzionamento del sistema, prevedibilmente per possibili problemi di connessione, l'utente potrà contattare Azimut S.p.A. (tramite e-mail ad info@azimut-spa.it), che verificherà nel sistema e provvederà nel caso a proporre d'ufficio alla Polizia Municipale l'archiviazione del preavviso.

Si evidenzia che i parcheggi di Ravenna applicano in tutte le aree tariffe a tempo determinato. Pertanto, così come confermato in sede di decisione di ricorsi, non si applicano in ogni caso le determinazioni di alcuni decreti ministeriali che in passato avevano generato problemi di interpretazione riguardo alle sanzioni applicabili in ogni caso riferiti a situazioni di sosta a pagamento senza limiti temporali. Si applicano pertanto pienamente le sanzioni previste dal Codice della Strada.

Si evidenzia che Azimut S.p.A. impiega unicamente propri dipendenti come ausiliari del traffico, a cui è stato rilasciato dal Sindaco del Comune di Cervia apposito decreto che li autorizza alle funzioni di accertamento delle violazioni in materia di sosta ai sensi dell'art. 12 bis del C.d.S (Codice della Strada), con il conferimento del potere di contestazione delle infrazioni i cui agli art. 7, 157, 158 e 159 del C.d.S. Il sopracitato art.12 bis ha pertanto esteso la competenza degli ausiliari del traffico, con riferimento anche agli articoli del C.d.S. sopracitati, al di fuori delle aree di sosta.

4.4. LE SANZIONI AMMINISTRATIVE PER SOSTA IRREGOLARE

Per il pagamento di sanzione amministrativa relativa al Codice della Strada ci si deve riferire al sito del Comune di Ravenna <http://www.comune.ra.it/Aree-Tematiche/Polizia-municipale-e-protezione-civile/Polizia-Municipale/Sanzioni-Amministrative/Pagamento-sanzione>

4.5. RICORSI

Il ricorso al Giudice di Pace o al Prefetto può essere fatto solo a seguito di ricezione del verbale da parte della Polizia Municipale. Detto ricorso non può essere fatto pertanto nei confronti del "preavviso" emesso dall'ausiliario del traffico.

Eventuali segnalazioni ad Azimut S.p.A. da parte dell'utente riguardo al "preavviso" potranno essere trasmesse secondo le seguenti modalità:

- via fax 0544/684294;
- mail info@azimut-spa.it;
- consegna diretta presso la sede Azimut S.p.A. di via Trieste, n. 90/A Ravenna

Il servizio di gestione delle segnalazioni è al momento attivo per il Comune di Ravenna.

Trattandosi di subprocedimento, Azimut S.p.A. provvederà all'istruttoria: sulla base delle direttive impartite dai Comandi di Polizia Municipale, Azimut S.p.A. trasmetterà le risultanze unicamente alla Polizia Municipale per le valutazioni di sua esclusiva competenza.

Si evidenzia che gli ausiliari di Azimut S.p.A. emettono il preavviso di accertamento, che , dal momento della sua emissione è inserito all'interno delle banche dati della polizia locale. Azimut S.p.A. non ha alcuna competenza riguardo archiviazione o annullamento dei preavvisi, essendo in capo ogni competenza alla Polizia Locale. Successivamente, qualora non venga effettuato dall'utente il pagamento del preavviso, la Polizia Locale notificherà nei tempi previsti dalla normativa vigente il verbale.

Numero di telefono della Polizia Municipale di Ravenna: **0544 • 482999**.

5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2026

FATTORE DI QUALITA'	TIPOLOGIA INDICATORE	UNITA' DI MISURA	STANDARD RICHIESTO DA CONTRATTO DI SERVIZIO	DATO CONSUNTIVO 2025	DATO PREVISIONE 2026
COPERTURA DEL TERRITORIO	Parcometri totali utilizzati per la sosta	n.	167 (centro 112; litorale 55)	) 248 (centro 133 litorale 115) Dal totale dei 247 sono esclusi i 21 delle toilette e n. 3 dei musei	Mantenere dato 2025
INFORMAZIONI SUI PARCOMETRI	Parcometri con cartello di segnalazione: orari - tariffe - informazioni d'uso	%	100	100	Mantenere standard
INFORMAZIONI IN GENERALE ALL'UTENZA	Ufficio utenti presso sede aziendale, disponibile nei seguenti orari: - dal lunedì al giovedì, 8.00-13.00 e 14.00-17.00; - venerdì 8.00-13.00.	n.	1	1	Mantenere standard
	Ufficio informazioni telefonico, disponibile nei seguenti orari: - dal lunedì al giovedì 8.00-13.00 e 14.00-17.00; - venerdì 8.00-13.00.	n.	1	1	Mantenere standard
	Sito internet aziendale	n.	1	Attivo e aggiornato	Mantenere aggiornamenti
	Carta dei Servizi	n. edizioni / anno	1	Pubblicata	Mantenere pubblicazione aggiornata
	Tempo massimo di risposta ai reclami/segnalazioni relativi alla sosta	giorni	30	3,75	Mantenere standard
	Numero minimo addetti controllo e informazioni	n.	6	8	Mantenere dato 2025

FATTORE DI QUALITA'	TIPOLOGIA INDICATORE	UNITA' DI MISURA	STANDARD RICHIESTO DA CONTRATTO DI SERVIZIO	DATO CONSUNTIVO 2025	DATO PREVISIONE 2026
ASSISTENZA NEL PAGAMENTO DELLA SOSTA	Sistemi di pagamento ammessi:	n.	3	4	Mantenere dato 2025)
	- pagamento in monete, presso i parcometri	%	100	100	Mantenere standard
	- pagamento con tessere a scalare, presso i parcometri	%	100	Servizio non più attivo	Servizio non più attivo
	- pagamento con carta di credito, presso i parcometri (il Contratto di Servizio prevedeva l'obsoleto sistema fast pay off line)	%	-	100	Mantenere dato 2025
	- pagamento mediante applicazione MooneyGo	%	-	100	Mantenere dato 2025
	- con abbonamento	%	-	• Abbonamento zona tariffaria 5 • Abbonamento Largo Giustiniano • Abbonamento Guidarelli • Abbonamento digitale riservato a strutture ricettive in zona ZPRU • Abbonamento digitale riservato a strutture ricettive in zona ZTL • Abbonamento digitale riservato a strutture ricettive delle località balneari del Comune di Ravenna	Eliminato Abbonamento zona tariffaria 5; Introdotta Abbonamento zona tariffaria 3; Rimangono invariate le altre tipologie.
SICUREZZA	Parcometri a pannelli solari	%	100	100	Mantenere standard
	Pronto intervento personale manutentivo (parcometri)	n.	intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione	intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione	Mantenere standard
	Pronto intervento personale manutentivo (accesso con sbarra automatizzata e lettura ottica targa – 24 ore su 24)	n.	intervento entro 30 minuti dalla segnalazione del guasto	intervento entro 30 minuti dalla segnalazione del guasto	Mantenere standard
ACCESSIBILITA' UTENTI DIVERSAMENTE ABILI	Minimo posti auto riservati agli utenti diversamente abili per zona di sosta	n.	1 ogni 50 posti a pagamento	1 ogni 50 posti a pagamento	Mantenere standard

FATTORE DI QUALITA'	TIPOLOGIA INDICATORE	UNITA' DI MISURA	STANDARD RICHIESTO DA CONTRATTO DI SERVIZIO	DATO CONSUNTIVO 2025	DATO PREVISIONE 2026
COMFORT	Media posti auto per parcometro (centro)	n.	40	20,15	Mantenere dato 2025
	Media posti auto per parcometro (litorale)	n.	60	29,89	Mantenere dato 2025
	Distanza massima fra parcometri (centro)	metri	100	100	Mantenere standard
	Distanza massima fra parcometri (litorale)	metri	150	150	Mantenere standard

6. FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

I parcometri di proprietà di Azimut S.p.A. installati sul territorio ravennate a servizio della sosta sono attualmente n. 248 (n. 133 in città; n. 115 sul litorale ravennate).

I parcometri emettono ticket sosta per il pagamento delle auto e, in alcune aree, anche per motocicli, camper, autobus.

Dei 133 parcometri installati in città, 11 consentono anche l'emissione di permessi ZTL oltre al rilascio del ticket sosta, mentre n.1 parcometro, installato in corrispondenza degli uffici della polizia locale in via D'Alaggio, è esclusivamente dedicato alla sola emissione dei permessi ZTL

Ai 133 parcometri della città sopra descritti si aggiungono:

- n. 1 parcometro dedicato all'emissione dei biglietti del Battistero degli Ariani,
 - n. 21 parcometri dedicati all'emissione di biglietti per l'accesso alle toilettes pubbliche,
- per un totale di 155 parcometri.

Azimut S.p.A. gestisce al momento **n. 4 aree di sosta a pagamento con sistema ad accesso automatizzato con sbarra e lettura ottica della targa**: Piazza Baracca, Piazzale Spik, Via Guidarelli, Via De Gasperi. Si tratta di aree recintate, con accesso / uscita regolati da sbarre e lettura ottica della targa.

L'attivazione dal 2015 di tali sistemi di parcheggio ha comportato la radicale modifica dell'organizzazione del servizio manutenzione (servizio 24 ore su 24, con tempi di intervento per tutti i giorni dell'anno di 30 minuti).

6.1. INFORMAZIONI

Presso i parcometri

Tutti i parcometri di Azimut S.p.A. presenti sul territorio sono dotati di cartello di segnalazione e contengono il dettaglio delle informazioni utili per il loro utilizzo.

Avvisi al pubblico

Gli avvisi al pubblico sono esposti principalmente presso le strutture interessate.

Sito internet

Il sito aziendale www.azimut-spa.it viene aggiornato tempestivamente, con particolare evidenza degli avvisi di modifica dei servizi.

Servizio Utenti e Ufficio informazioni telefonico

Il Servizio Utenti è a disposizione del pubblico per informazioni ed aggiornamenti sulle tematiche della sosta. Questi i recapiti e gli orari di apertura:

Azimut S.p.A. – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238 - Fax 0544 684298 - e-mail: info@azimut-spa.it

Orari: dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00;
il venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel. 0544 451398.**

6.2. MODALITA' DI PAGAMENTO

Azimut S.p.A. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento (vedere descrizione completa al paragrafo 4.2, che sono state implementate nel tempo.

Attualmente è possibile pagare la sosta:

- presso i parcometri, in monete;
- presso i parcometri, con carte di credito (Visa, Mastercard, Circuito Maestro, Circuito Moneta, ecc.) e bancomat (circuito Maestro);
- mediante utilizzo del telefono cellulare (con apposita applicazione MooneyGo);
- mediante formule di abbonamento particolari (abbonamento zona tariffaria 3; abbonamento mensile Largo Giustiniano, abbonamento mensile Parcheggio Guidarelli) o tariffe agevolate esclusivamente per i clienti di strutture ricettive nel perimetro ZTL, ZPRU o località balneari del Comune di Ravenna;
- presso le casse automatiche dei sistemi di accesso a sbarra automatizzata e lettura ottica della targa, con monete, banconote e carte di credito;
- con servizio di telepedaggio Unipolmove esclusivamente nei parcheggi di Guidarelli, Spik e De Gasperi

6.3. SICUREZZA

I parcometri utilizzati sono esclusivamente del tipo a pannello solare, privi di qualsiasi alimentazione elettrica.

I parcometri sono posizionati in siti che favoriscono un accesso ed un utilizzo agevole e sicuro da parte della clientela. La copertura delle aree è di norma priva di ostacoli, visibili od occulti. Essendo di competenza del Comune di Ravenna gli interventi di manutenzione straordinaria del manto (asfaltatura) e la tenuta del manto, ferma restando quindi l'onere di vigilanza del Comune medesimo sulle aree, sarà cura di Azimut S.p.A. collaborare informando tempestivamente il Comune stesso di eventuali situazioni che necessitano di intervento ripristinatorio, intervenendo nel caso, per quanto possibile per la provvisoria messa in sicurezza delle aree.

In caso di forti nevicate, la competenza per lo sgombero è del Comune di Ravenna per tutte le aree dallo stesso istituite. Unicamente per i parcheggi gestite direttamente da Azimut S.p.A. (Piazzale Spik, Via Guidarelli, De Gasperi) lo sgombero neve è a carico di Azimut S.p.A.

6.4. ACCESSIBILITA' UTENTI DIVERSAMENTE ABILI

Come da disposizione di legge, ogni zona di sosta su strada gestita da Azimut S.p.A. ha almeno 1 posto ogni 50 riservato ai diversamente abili.

Qualora tutti i posti riservati alle persone diversamente abili siano occupati, questi ultimi possono parcheggiare gratuitamente in tutti i parcheggi BLU, esponendo l'apposito contrassegno disabili in originale e in corso di validità.

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut S.p.A. sono impegnati a segnalare agli organismi competenti gli abusi rilevati sull'utilizzo dei permessi disabili, chiedendo anche l'intervento immediato della Polizia Municipale in caso di necessità.

Nei parcheggi con accesso delimitato da sbarre, i posti per diversamente abili non sono collocati all'interno, ma all'esterno in aree limitrofe.

6.5. COMFORT

Il contratto di servizio prevede una densità per parcometro pari mediamente a n. 40 posti auto in città ed a 60 posti auto sulla fascia del litorale. I dati attuali sono nettamente più bassi: n. 20,13 posti auto in città e n. 29,63 posti auto sul litorale, come evidenziato dall'indicatore "COMFORT" presente nella tabella "FATTORE DI QUALITÀ" al paragrafo 5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD.

Ogni parcometro è identificato da segnaletica che ne agevola il riconoscimento a distanza.

I parcometri adiacenti sono installati ad una distanza massima l'uno dall'altro, in linea retta, di 100 metri per le aree ad attività c.d. "continuativa" e di 150 metri per le aree ad attività c.d. "stagionale", fatte salve eccezioni, motivate da specifiche esigenze logistiche.

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut S.p.A., verificano sistematicamente il grado di funzionamento e segnalano le esigenze di riparazione.

Tutti i parcometri sono collegati in rete alla centrale operativa ed inviano in modo automatico le segnalazioni di malfunzionamento alla centrale dati per consentire un tempestivo intervento.

Tutti i parcometri sono funzionanti con monete, tessere magnetiche e carta di credito.

Il pagamento della sosta nei parcheggi su strada a parcometro deve essere effettuato in anticipo e per l'intera durata della sosta (disposizioni del Codice della Strada).

Nelle aree di sosta delimitate da sbarre di accesso, il pagamento è "a consumo".

Il pagamento della sosta con il telefono cellulare consente il pagamento a consumo (in tutte le aree, ad eccezione dei parcheggi in aree delimitate da sbarre agli accessi).

Attualmente nelle aree del litorale è attiva una sperimentazione - richiesta dall'Amministrazione comunale - di posti moto serviti da armadietti atti a contenere vestiario o accessori degli utenti (sistema c.d. Motoparking).

6.6. RAPPORTO CON GLI UTENTI

6.6.1. PERSONALE FRONT OFFICE

Azimut S.p.A. cura la capacità di relazione e di corretto rapporto con il cliente, impegnando preventivamente il personale di front office in periodi di affiancamento a personale già esperto.

Azimut S.p.A., in conformità al proprio Codice Etico, ha adottato un Codice di comportamento per il personale a contatto con il pubblico rendendolo noto mediante esposizione per estratto presso gli uffici aperti al pubblico e sul sito web.

6.6.2. COMPORTAMENTO DEL PERSONALE A CONTATTO CON IL PUBBLICO

Tutto il personale a contatto con il pubblico:

- risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile;
- cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito;
- indossa la divisa, se prescritto;
- porta in modo ben visibile l'apposita tessera di riconoscimento oppure, se operatore telefonico, dichiara il proprio nome all'inizio della conversazione.

Il personale addetto al controllo della sosta è tenuto al rilievo delle irregolarità ed è sempre disponibile per informazioni ai cittadini.

6.6.3. SUGGERIMENTI E RECLAMI

Per l'inoltro di **reclami** e la formulazione di **suggerimenti** è possibile rivolgersi ad Azimut S.p.A. tramite i seguenti recapiti:

- telefonando al numero 0544 451238;
- scrivendo ad Azimut S.p.A. via Trieste, n. 90/A Ravenna;
- a mezzo fax al numero 0544 684294;
- a mezzo e-mail: info@azimut-spa.it;
- tramite form reclami direttamente dal sito www.azimut-spa.it (compilabile informaticamente dal link "Reclami" <http://www.azimut-spa.it/ita/Contatti-e-reclami>).

La gestione dei reclami è eseguita da personale adeguatamente formato, con procedure di gestione che assicurano l'esame di ogni comunicazione.

Ogni reclamo per effettivo disservizio imputabile ad Azimut S.p.A. dà inizio ad un'istruttoria, alla quale, secondo il nostro standard di processo, segue una risposta motivata e tempestiva (e comunque entro i 30 giorni dalla data di ricevimento), salvo necessità di ulteriori approfondimenti. In questo caso Azimut S.p.A. invierà una risposta interlocutoria, prima della risposta definitiva, per informare gli utenti dell'avvenuta ricezione del reclamo.

La risposta ai reclami viene fornita telefonicamente o per iscritto per lettera o tramite e-mail) ogni qualvolta vengano forniti i recapiti (numero di telefono, indirizzo e /o indirizzo di posta elettronica). Non verrà invece dato riscontro ai reclami anonimi.

La modulistica per inoltrare un reclamo è disponibile anche presso l'Ufficio Clienti di Azimut S.p.A. o compilando il Form sul nostro sito al link <https://www.azimut-spa.it/ita/Contatti-e-reclami>

6.6.4. RECAPITI PER L'UTENTE

Servizio Utenti e Ufficio Informazioni telefonico

Azimut S.p.A. – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238

Fax 0544 684298

e-mail: info@azimut-spa.it

ORARI:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00

- venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00

Emergenze

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel. 0544 451398**.

Azimut S.p.A. assicura interventi in manutenzione nei parcheggi delimitati da sbarra H24 con reperibilità nelle ore notturne.

Sito internet

Le informazioni sui servizi resi sono disponibili sui siti internet di Azimut S.p.A. (www.azimut-spa.it) e del Comune di Ravenna (www.comuneravenna.it).